

# Über Uns

Wir bieten nicht nur Jobs. Wir bieten Ein-, Um- und Aufsteigern echte Perspektiven! Mit viel Leidenschaft und Engagement bieten wir unseren festangestellten Mitarbeitern ein breites Spektrum an beruflichen Herausforderungen. Von der kurzfristigen Stellenbesetzung über projektbezogene Einsätze bis hin zur Vermittlung einer Festanstellung. Rose Zeitarbeit - angenehme Atmosphäre. Familiäre Umgebung. Weil man eben nur gut macht, was man auch gern macht. Und wir arbeiten einfach gerne mit Menschen – für Menschen. Eine Philosophie, mit der wir seit über 20 Jahren am Markt erfolgreich sind.

## Call Center Agent (m/w/d) Inbound

(1871)

 Standort: Düsseldorf  Anstellungsart(en): Schicht, Teilzeit - Schicht, Vollzeit, Wochenende   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgaben

Für unseren namhaften Kunden suchen wir Sie als Call Center Agent (m/w/d) mit folgenden Aufgaben:

- Bestandskundenbetreuung mit Vertrags- und Tarifoptimierung Mobilfunk
- Beratung, Vertrieb und Vermarktung innovativer Telekommunikationsprodukte
- Sicherstellung eines hochwertigen Kundenservice
- Unterstützung durch Teamleiter im täglichen WorkFlow

### Kenntnisse

Sie passen als Call Center Agent (m/w/d) ideal zu uns und unserem Kunden, wenn Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen:

- Freude am Kontakt mit Menschen und Spaß an der Telefonie
- Du bist kommunikationsstark & empathisch
- Du kannst andere Menschen begeistern
- Gerne Vorerfahrung als Verkäufer/in, Bürokaufmann/frau, Kundenservicemitarbeiter/in - nicht zwingend erforderlich
- Du sprichst sehr gut Deutsch (mindestens Sprachniveau C1-C2)
- Schichtbereit
- Arbeitszeiten von Mo. bis Fr. 8:00 - 22:00 Uhr und am Wochenende von 09:00 - 21:00 Uhr

### Was Wir bieten

Als **Call Center Agent (m/w/d)** erhalten Sie einen **festen, unbefristeten Anstellungsvertrag** – natürlich inklusive attraktiver Sozialleistungen wie Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, Lohnfortzahlung, übertarifliche Zulagen, Branchenzuschläge sowie Möglichkeiten der betrieblichen Altersvorsorge.

- attraktive Kundeneinsätze mit Übernahmeoptionen
- Bis zu 150€ Prämie - Mitarbeiter werben Mitarbeiter
- unbefristetes, familiäres Arbeitsverhältnis
- faire, übertarifliche Entlohnung
- Übernahme des 49€-Tickets
- Betreuung durch erfahrene und kollegiale Ansprechpartner
- persönliche Hilfestellung in vielen Lebenslagen, Fahrdienst und Vorschusszahlungen

## Ansprechpartner

Team Rose Neuss

Tel.: 02131/718780

E-Mail: [bewerbung.neuss@rose-zeitarbeit.de](mailto:bewerbung.neuss@rose-zeitarbeit.de)

**Abteilung(en):** Helfer

[Impressum](#)